



**CODICE ETICO DI
COMPORTAMENTO E
REGOLAMENTO DEI RAPPORTI
TRA GLI ASSOCIATI**

*Parte integrante e fondamentale
del contratto associativo*

- **RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ**

Gli associati convengono sulla necessità di dotarsi di norme etiche condivise, al fine di garantire, per quanto di loro competenza e possibilità, all'interno del sistema della Formazione Professionale in Sardegna, il rispetto di valori, qualità e sensibilità,

Il presente Documento definisce i principi etici rilevanti e le norme comportamentali alle quali dovranno attenersi gli associati. Contiene, nello specifico, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità nei confronti dei "portatori d'interesse": dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, utenti pubblici e privati e, più in generale, nei confronti del contesto sociale ed economico di riferimento.

Il Co.Re.Form. Sardegna persegue le seguenti finalità:

- Contribuire ad elevare la qualità complessiva dell'offerta formativa regionale attraverso l'adozione di sistemi di autocontrollo, scambio di buone pratiche, adozione di sistemi e di comportamenti di autoregolamentazione e di criteri etici di gestione delle sovvenzioni pubbliche in relazione alle finalità per cui queste vengono erogate. Il Co.Re.Form. Sardegna individua la concertazione con tutti gli attori della formazione professionale, con la Pubblica Amministrazione e con i decisori politici, quale strumento principale di miglioramento e di sviluppo del servizio pubblico.
- Offrire supporto costante alla Pubblica Amministrazione nell'individuazione di nuovi fabbisogni, implementazione delle procedure e degli strumenti normativi, proposizione di soluzioni tese al miglioramento dell'efficacia del sistema della formazione professionale nel suo complesso.

In particolare, gli associati del Co.Re.Form. Sardegna evidenziano l'intento di:

- Gestire con professionalità e responsabilità il servizio pubblico, assicurando il presidio di tutto il territorio regionale, ove compatibile con le risorse disponibili. L'isolamento delle comunità genera condizioni di disagio nei cittadini, scarsa percezione del contesto, depressione dello spirito di resilienza. Gli aderenti al Co.Re.Form. Sardegna in quanto soggetti attuatori di politiche attive, collaborano fattivamente con la Pubblica Amministrazione al fine di individuare soluzioni sostenibili per il superamento dei confini territoriali, sociali ed economici di tutti i cittadini sardi.
- Contribuire all'ottimizzazione del sistema della formazione professionale in Sardegna favorendone il costante rapporto con il mondo del lavoro e con il sistema delle imprese sarde, anche promuovendo incontri/dibattiti e seminari specifici di approfondimento al fine di fornire contributi e proposte agli organismi politici regionali. Il sistema imprenditoriale, quale interlocutore naturale del settore della formazione professionale, necessita di risposte tempestive che lo accompagni nei propri programmi di sviluppo e consolidamento.

Il Co.Re.Form. Sardegna, al fine di poter perseguire l'obiettivo di incrementare l'occupabilità dei cittadini, sostiene la necessità di poter accedere a fondi costanti e di osservare procedure che garantiscano efficienza nell'erogazione dell'attività ed efficacia nel raggiungimento degli obiettivi, poiché il fattore tempo è l'elemento che determina il mismatch nella risposta ai fabbisogni di tutti gli stakeholder.

Le previsioni del presente Documento non contemplano ogni comportamento o situazione concreta, ma sanciscono valori e pongono criteri la cui osservanza e attuazione è affidata al senso di responsabilità dei destinatari.

a.2 Destinatari del Documento

Le norme del presente Documento sono vincolanti e si applicano a tutti gli associati del Co.Re.Form. Sardegna. In nessuna circostanza la pretesa di agire nel perseguimento di un interesse o di un vantaggio per l'Associazione può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con quelli enunciati nel presente documento.

- ***LEALTÀ, AUTONOMIA E INTEGRITÀ MORALE***

Gli Associati si impegnano ad agire in modo corretto e trasparente, evitando informazioni ingannevoli e comportamenti tali da trarre vantaggio da situazioni di debolezza o di non conoscenza; pertanto, ogni associato agisce secondo diligenza e buona fede, rispettando gli impegni assunti. A tal fine, come meglio dichiarato nei punti successivi, si impegnano a:

- a) rispettare integralmente le norme che regolano l'accreditamento dei soggetti abilitati a proporre e realizzare attività di formazione professionale emanate dalla Regione Sardegna;
- b) rispettare integralmente le norme vigenti in materia di organizzazione, gestione e rendicontazione delle attività affidate dalla Regione Autonoma della Sardegna;
- c) comunicare tempestivamente all'associazione eventuali problematiche settoriali riscontrate;
- d) attenersi alle decisioni assunte a maggioranza dall'assemblea dei soci e pubblicamente sostenute dal Presidente al netto di situazioni soggettive che devono essere preventivamente comunicate e circostanziate;
- e) rispettare i criteri etici di gestione ispirati alla norma ISO SA 8000;
- f) impegnarsi a collaborare alla pubblicazione annuale sui risultati ottenuti dalle attività formative gestite durante l'anno (supportate dal monitoraggio fisico obbligatorio per normativa regionale)
- g) collaborare con i referenti dell'Amministrazione Regionale per la risoluzione di problemi soggettivi;
- h) operare correttamente, nel rispetto delle regole di mercato e di reciproca concorrenza;
- i) favorire la costituzione di partenariati tra le agenzie aderenti;
- j) collaborare alla pianificazione territoriale di un'offerta formativa comune nell'ambito dei vari bandi regionali.

- ***PARTECIPAZIONE***

Il Co.Re.Form. Sardegna promuove azioni mirate a favorire la sinergia delle risorse degli associati, delle competenze e delle buone pratiche di ciascun iscritto. Gli Enti associati partecipano alla attività e al dibattito interno dell'associazione, operano nell'interesse dell'Associazione e stabiliscono con gli altri enti

associati relazioni di mutualità, solidarietà e leale cooperazione. Tutti gli associati possono contribuire alla vita associativa e si impegnano a garantire la propria partecipazione alle attività dell'associazione.

- **ETICA E LEGALITÀ**

Il Co.Re.Form. Sardegna promuove la legalità e l'eticità: le agenzie e gli enti di formazione, nonché gli organismi associati operano nel rispetto pieno delle leggi e delle norme vigenti, secondo comportamenti improntati all'etica, alla trasparenza, all'onestà e fondati su correttezza, lealtà, equità, imparzialità e indipendenza.

- **AMMISSIONE DI NUOVI ASSOCIATI**

Il Co.Re.Form. Sardegna nell'adottare il presente Documento, rispettando i principi ispiratori e tendendo alla salvaguardia del Sistema della formazione professionale in Sardegna, determina di valutare candidature di enti o agenzie formative ai fini dell'ammissione di nuovi associati, che rispettino le seguenti caratteristiche:

- disponibilità almeno di una sede operativa in Sardegna che assicuri il servizio formativo in via continuativa in Sardegna
- applicazione del contratto della formazione professionale per il personale dedicato al servizio
- che l'oggetto sociale contenga la formazione professionale
- che operi anche nell'ambito delle attività finanziate da fondi pubblici (anche se con vincolo)
- che venga presentato da almeno due soci fondatori in regola con il contributo annuale.

a.3 I valori del Documento

- **DICHIARAZIONE D'INTENTI E REGOLE COMPORTAMENTALI VERSO TERZI**

In accordo ai principi etici di seguito dichiarati, gli associati si impegnano, con l'accettazione del presente Documento, a:

- **contrastare comportamenti illeciti:** gli associati, in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, si impegnano a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare la commissione di illeciti. In particolare, vietano che siano corrisposte somme di denaro o esercitate altre forme di corruzione allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti all'azienda stessa. Vietano altresì l'accettazione di doni o favori da parte di terzi che oltrepassino le normali regole di ospitalità e cortesia;
- **evitare conflitti di interesse:** gli associati non permettono che i propri dipendenti e collaboratori siano coinvolti in rapporti che possano portare a dei conflitti d'interesse con il proprio ruolo organizzativo. Questo vale sia nel caso in cui un dipendente o collaboratore persegua un interesse diverso dalla missione dell'associazione o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari dell'associazione, sia nel caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori, o della Pubblica Amministrazione, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione;

- **evitare la corruzione:** non è consentito offrire direttamente o indirettamente denaro, regali, o benefici di qualsiasi natura a titolo personale a dirigenti, funzionari o impiegati di enti della Pubblica Amministrazione, Istituzioni Pubbliche o altre Organizzazioni allo scopo di trarre indebiti vantaggi di influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario.

Il Co.Re.Form. Sardegna ritiene che il rispetto delle norme e di una condotta improntata alla professionalità ed all'etica costituisce il presupposto e il fondamento per una formazione efficace e di qualità.

- **CONFLITTO DI INTERESSI**

Gli incarichi associativi dell'Associazione presuppongono un comportamento improntato alla lealtà e alla coerenza con le esclusive finalità della stessa. In caso di conflitto di interesse gli incarichi possono essere revocati, così come nel caso di comportamenti finalizzati a rappresentare interessi privati e personali facendo leva sulla reputazione dell'Associazione, la cui finalità consiste nel rappresentare, nella più assoluta trasparenza, esclusivamente gli interessi generali degli associati presso gli enti e le istituzioni sia pubbliche sia private con le quali si condividono azioni e finalità.

Pertanto, nell'esercizio di ogni attività devono sempre essere evitate situazioni, anche solo potenziali, di conflitto di interesse, con il ruolo ricoperto all'interno di Co.Re.Form. Sardegna al fine di trarre personale vantaggio nell'espletamento del proprio incarico.

- **SANZIONI PER INOSSERVANZA**

L'osservanza delle norme del Documento, deve considerarsi parte essenziale degli impegni di ciascun associato nell'adesione al Co.Re.Form. Sardegna. La violazione delle norme del presente Documento lede il rapporto di fiducia e lealtà instaurato tra gli associati e potrà essere sanzionato dal comitato direttivo, secondo la gravità dell'atto, dopo istruttoria condotta dal Collegio dei Probiviri ai sensi dell'art. 14 dello statuto del Co.Re.Form. Sardegna.

a.4 Impegno per l'applicazione, la diffusione, l'aggiornamento del Documento

Il Documento è portato a conoscenza di tutti i soggetti destinatari individuati. In particolare, il Co.Re.Form. Sardegna garantisce, attraverso le competenti funzioni interne, la massima diffusione del Documento presso i propri associati, al fine di agevolare la comprensione dei principi ispiratori.

Il Co.Re.Form. Sardegna rende pienamente fruibile il Codice, ricorrendo ad ogni modalità utile ad assicurarne la più ampia visibilità e pubblicità, ad esempio ricorrendo a comunicazioni via e-mail, alla sua pubblicazione su sito internet. Il Co.Re.Form. Sardegna è altresì impegnato ad adeguare i contenuti del Documento all'evoluzione normativa, svolgere le opportune verifiche in presenza di notizie di violazioni delle norme adottate e applicare le sanzioni di volta in volta stabilite in caso di accertata violazione delle stesse.

a.5 Obbligo degli Associati

Agli Associati, ed agli amministratori degli stessi, è richiesta la conoscenza dei principi e dei contenuti del presente Documento, nonché le norme di riferimento che regolano l'attività di formazione, secondo le norme derivanti dalla Legge o da procedure interne e regolamenti interni. Gli Associati hanno, pertanto, l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari a norme, principi e regolamenti;
- rivolgersi ai propri referenti e al Consiglio Direttivo del Co.Re.Form. Sardegna per chiedere chiarimenti in merito alla loro applicazione;
- riferire al Consiglio Direttivo del Co.Re.Form. Sardegna, con tempestività, possibili casi o richieste di violazione del Documento;
- collaborare, se richiesto, nella verifica di eventuali violazioni;
- informare adeguatamente ogni terza parte circa l'esistenza del Documento e gli impegni ed obblighi imposti dallo stesso

Nei rapporti con le Pubbliche Autorità i destinatari non devono influenzare, né tentare di influenzare, le decisioni dei Pubblici Uffici che trattino e prendano decisioni per conto della Pubblica Amministrazione sia italiana che straniera.

In particolare, sono da considerare vietate le seguenti azioni:

- a. proporre – in qualsiasi modo – opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare i Pubblici Uffici e/o gli Incaricati di Pubblico Servizio a titolo personale;
- b. sollecitare od ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti;
- c. compiere qualsiasi atto volto a indurre i Pubblici Uffici e/o gli Incaricati di Pubblico Servizio, sia italiani che stranieri, a fare o ad omettere un atto del proprio ufficio in violazione delle leggi dell'ordinamento cui appartengono;
- d. destinare a finalità diverse da quelle per le quali sono stati concessi contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dallo Stato o da altro ente pubblico o dalla Comunità Europea di qualsiasi valore e/o importo.

Gli associati del Co.Re.Form. Sardegna, pertanto, condannano ogni condotta indirizzata a ottenere dallo Stato, dalla Comunità Europea o da qualsivoglia altro ente pubblico, contributi, finanziamenti, mutui agevolati o altra erogazione, attraverso promesse, dichiarazioni e/o documenti alterati o falsificati, per tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri.

- **FORMAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE**

Gli Associati riconoscono la **formazione come leva per lo sviluppo della comunità e diritto individuale del lavoratore**, nel rispetto della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e della valorizzazione del capitale umano. Si impegnano a supportare tutte le azioni volte al riequilibrio del mercato del lavoro e ad uno sviluppo più equo e sostenibile della società.

Gli Associati del Co.Re.Form. Sardegna si impegnano ad accogliere ogni individuo, in qualunque condizione lavorativa, concorrendo alla sua crescita e formazione professionale e personale, promuovendo e sostenendo il diritto di ogni soggetto all'educazione ed alla formazione, nel rispetto della propria identità e cultura. Obiettivo di ogni Associato del Co.Re.Form. Sardegna è di accogliere ogni individuo nella sua globalità, promuovendo, tramite processi formativi inclusivi, il suo complessivo processo di crescita personale e professionale in modo da far acquisire una valenza sociale all'individuo grazie alla propria professionalità.

- **DIGNITÀ**

Gli Associati garantiscono l'attuazione dei contratti collettivi del lavoro, il rispetto delle norme in materia di sicurezza e previdenza, la tutela della pari dignità di tutti i lavoratori. Si impegnano a garantire trattamenti finanziari equi e una buona qualità del lavoro ai partner e ai soggetti cui affidano parte del servizio erogato, valorizzandone le competenze e la professionalità. Si impegnano a promuovere azioni di contrasto a fenomeni di dumping garantendo rapporti improntati alla trasparenza e alla chiarezza. Ai dipendenti e ai collaboratori delle singole Agenzie associate viene richiesto un comportamento improntato all'eticità e al rispetto della presente carta dei valori e dei principi.

- **QUALITÀ DELLA FORMAZIONE**

Il lavoro degli enti, delle agenzie e degli organismi associati sarà sempre improntato alla realizzazione di prodotti formativi di qualità, realmente attinenti alle esigenze dei committenti, degli utenti e dei lavoratori. Per garantire la massima qualità del servizio offerto gli associati selezionano i docenti con trasparenza e rigore, raccolgono il fabbisogno formativo delle aziende e agiscono nell'interesse degli utenti, dei lavoratori e delle imprese. Le Agenzie di Formazione Associate adottano un sistema di autovalutazione improntato alla logica della valutazione dell'impatto economico e sociale delle attività. A tal fine instaurano con i soggetti finanziatori pubblici e privati un rapporto di cooperazione basato sulla massima trasparenza e lealtà.

Pertanto, gli associati si impegnano a:

- a) Proporre agli utenti una formazione professionale per competenze con i referenziali dei profili professionali di alto livello qualitativo;

- b) Promuovere e applicare i principi di garanzia della qualità nell'istruzione e nella formazione, in sintonia con i bisogni del territorio con l'esigenza di integrarsi con tutto il sistema economico, politico e sociale.

- **CONFORMITÀ AI PROGRAMMI**

La didattica si svolge in conformità ai programmi regionali e nazionali, in linea con le disposizioni legislative in materia; essa è finalizzata allo sviluppo personale, relazionale e cognitivo armonico ed equilibrato degli allievi.

- **TRASPARENZA**

Gli associati perseguono la trasparenza all'interno di CO.RE.FORM. SARDEGNA tra collaboratori e nei confronti dei destinatari dei propri servizi, in modo tale che questi siano consapevoli delle caratteristiche e delle finalità di quanto offerto.

- **SELEZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E NON DOCENTE**

La selezione avviene secondo quanto previsto dalle procedure interne confrontando il profilo di competenze attese con le caratteristiche della persona e valutando la congruenza con i valori della associazione.

Tutto il personale deve essere assunto con regolare contratto di lavoro; non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare o in nero. Nel momento in cui inizia la collaborazione, il dipendente/collaboratore deve ricevere esaurienti informazioni riguardo alle caratteristiche delle mansioni e della funzione, agli elementi normativi e retributivi ed alle normative e comportamenti per la gestione dei rischi connessi alla salute, sicurezza e rispetto della privacy.

- **RAPPORTI CON GLI ALLIEVI**

Le agenzie formative associate si impegnano ad informare gli allievi relativamente agli obblighi ed ai diritti emergenti dallo svolgimento dell'attività formativa.

In ogni caso, gli associati si impegnano a garantire agli allievi le medesime condizioni di trattamento in termini di rimborsi spese, indennità di frequenza (ove previsti) e materiali didattici.

A tal fine, con trasparenza e lealtà tra associati, al fine di evitare situazioni con gli utenti che possano, a qualsiasi livello, creare confusione, disparità di trattamento, scorretta concorrenza, il Co.Re.Form. Sardegna provvede ad armonizzare le azioni ed i costi sostenibili a vantaggio dell'utenza.

- **RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI**

La professionalità, la competenza, la trasparenza e la correttezza rappresentano i principi guida che gli Associati sono tenuti a seguire nei loro rapporti con tutti i fornitori di servizi, lavori, materiali e prestazioni professionali. Ogni acquisizione di servizi, lavori, materiali o prestazioni professionali deve essere condotta con lealtà, riservatezza, diligenza, professionalità e imparzialità, da personale qualificato che si assume la responsabilità delle proprie valutazioni e dei propri giudizi, assicurando nell'esercizio della propria attività

l'osservanza di tutte le disposizioni normative vigenti. I dipendenti coinvolti nei menzionati processi di acquisizione devono garantire la massima indipendenza nell'esercizio dei compiti loro affidati, mantenendosi liberi da obblighi personali verso i fornitori.

- ***RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE***

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima trasparenza e correttezza. In particolare, dagli Associati devono essere intrattenute le necessarie relazioni, nel rispetto dei ruoli e delle funzioni attribuite in base alla legge, nonché in spirito di massima collaborazione con le amministrazioni dello Stato, in Italia o in altri paesi.

Nel corso di rapporti (contatti, richieste, trattative, etc.) con la Pubblica Amministrazione non è consentito al singolo Associato di operare a nome dell'Associazione, cercando di influenzare impropriamente le decisioni della controparte.

Il Documento del Co.Re.Form. Sardegna costituisce la guida al comportamento degli associati nei confronti di tutti i 'portatori di interesse' e li garantisce nel rapporto con il sistema della formazione professionale.
